

RETRACTO

Los consumidores pueden ejercer el derecho de retracto o arrepentimiento. Recuerda revisar que el producto este tal y como lo recibiste al momento de la compra

El comprador tendrá un plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, sin expresión de causa, respecto de la generalidad de las compras de bienes, sin condicionar el derecho a la voluntad del proveedor.

REQUISITOS

1.- CREA SOLICITUD DE DEVOLUCION

Solicita en nuestra tienda el formulario de **“Solicitud de devolución”** El producto tiene que estar igual como fue adquirido, sin uso, con las etiquetas originales

2.- PREPARACION DEL PRODUCTO

El producto tiene que estar en su envase original, en buen estado y con todos sus accesorios

“No será recibido de no cumplir con lo anterior”, adjuntando boleta o factura de compra

3.- REEMBOLSO

Una vez revisado y dado visto bueno, se realizará el reembolso

(3 días hábiles)

Ley N°21.398 de Ley del Consumidor

4 NO TIENE DERECHO DE RETRACTO

Bienes confeccionados o personalizados conforme a las especificaciones instruidas por el consumidor (Ejemplo mandar a cortar algún producto)

Producto que se instalan o requieran puesta en marcha.

Bienes que, por haberse instalado o utilizado más allá de su inspección, tras su devolución no puedan volver a comercializarse en las condiciones ofrecidas originalmente (tales como una máquina lavadora luego de haberse instalado o un calefón .

Productos informados como outlet, reacondicionados o de segunda mano