

GARANTIA

El derecho a la garantía legal, significa que dentro de los primeros seis meses de la entrega del producto o servicios, las y los consumidores deciden entre 3 alternativas:

1. Devolución del dinero
2. Cambio de producto o
3. Reparación gratuita.

REQUISITOS

1.- CREA SOLICITUD DE GARANTIA

Solicita en nuestras tiendas, el formulario de **“Solicitud de Garantía”** El producto tiene que estar respaldado con su respectivo documento de compra (**boleto o Factura**) y los antecedentes del comprador

2.- PREPARACION DEL PRODUCTO

El producto será enviado al proveedor o al servicio técnico autorizado, una vez que se reciba por escrito la resolución de este, si tiene derecho a garantía, EL cliente optará por alguna de las 3 opciones, según lo indicado en la ley

1. Devolución del dinero
2. Cambio de producto o
3. Reparación gratuita

4.- NO TIENE DERECHO A GARANTIA

- Productos de segunda mano
- Productos con fallas atribuibles a uso indebido, SEGÚN DETERMINE EL Servicio Técnico Autorizado
- Productos incompletos